

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Катюша»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ООО «Катюша» (далее – Клиника), связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Клиники, задействованным в их предоставлении.

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

- 1) Конституции Российской Федерации;
- 2) Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 3) Устава Клиники;
- 4) Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- 5) Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 6) Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7) Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...»;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, иных средств на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, (далее — договор);

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» — физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Катюша», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациенту (Заказчику);

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, признанного в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Клиникой: по профилям:

- рентгенология;
- стоматология профилактическая;
- стоматология общей практики;
- стоматология ортопедическая;
- стоматология терапевтическая;
- стоматология хирургическая.

Платные медицинские услуги оказываются Клиникой по месту ее нахождения, по адресу:

150000, город Ярославль, Московский проспект, д. 163, корп. 2,

1.4. Платные медицинские услуги в Клинике оказываются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основании спецификации на медицинские услуги, составляющие медицинскую деятельность Клиники и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Клинике, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, находящиеся на стойке администратора и интернет странице на сайте стоматологической клиники СтомКлиник (ООО «Катюша») в свободном доступе для заказчиков (пациентов). Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат Клиники на каждую конкретную услугу. Цены утверждаются генеральным директором Клиники.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Клиникой до сведения потребителя (пациента) (его законного представителя), либо заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Клинике соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Клиникой платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Платные медицинские услуги в Клинике могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.2. Клиника предоставляет платные медицинские услуги:

а) гражданам при обращении за медицинской помощью по профилю: стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. в соответствии с рекомендациями в том числе сторонних медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по одноименным профилям, при отсутствии медицинских показаний для направления в нее. За исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги в Клинике предоставляются при наличии:

-заключенного договора между потребителем (пациентом) (его законным представителем), либо заказчиком и Клиникой на предоставление платных медицинских услуг;

-согласия на обработку персональных данных пациента;

-информированного добровольного согласия потребителя (пациента) (законного представителя) на медицинское вмешательство;

-анкеты о состоянии здоровья

-согласия на проведение конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (пациенту) (законному представителю), заказчику по его запросу может быть предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) в иных медицинских организациях.

В стоматологической клинике СтомКлиник (ООО «Катюша») медицинские услуги оказываются только на платной основе.

2.4. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Клиника предоставляет потребителю (пациенту) (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Клинике), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства а так же отказа от медицинского вмешательства и ожидаемых результатах лечения;

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Клиники, доступность и качество медицинской помощи.

Клиника вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае:

- отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.
- фактического отсутствия в штате необходимого специалиста для оказания медицинской помощи;
- отказа медицинского специалиста от оказания медицинской помощи пациенту если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих
- если имеются обоснованные сомнения в том, что пациент заключает договор по собственному волеизъявлению, в здравом уме и твердой памяти.
- если пациент отказывается заполнять обязательную для оформления документацию или сообщать информацию о состоянии своего здоровья лечащему врачу, что не позволяет обеспечить безопасность проведения медицинских процедур и лечения.
- если у пациента имеется задолженность по оплате медицинских услуг в Клинике.

2.7. Для получения платной медицинской помощи: Пациент (законный представитель) знакомится с:

1) информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Клиники, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Клинике, утвержденным Прейскурантом Клиники, в том числе информацией:

- о перечне платных медицинских услугах, с указанием цен в рублях,
- о стандартах медицинской помощи и клиническими рекомендациями,
- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2) информацией о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3) информацией об уровне их профессионального образования и квалификации;

4) информацией о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

5) информацией об образце договора;

6) информацией о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, информацией об органе, выдавшем указанную лицензию,

При согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается к администратору Клиники для оформления необходимых документов.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

Пациенту (законному представителю) оформляется при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность:

- договор на предоставление платных медицинских услуг;
- согласие на обработку персональных данных;
- медицинская карта;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- анкета о состоянии здоровья

-согласия на проведение конкретного вида медицинской вмешательства.

После оформления договора, анкеты о состоянии здоровья и согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство администратор оформляет медицинскую карту на пациента и приглашает к врачу

По завершению приема врача, пациент (законный представитель) проходит к Администратору клиники для подписания акта и оплаты оказанной услуги.

2.8. В случае отказа пациента (законного представителя) от исполнения Договора и (или) дополнительного соглашения при предоставлении платных медицинских услуг, оформляется письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме.

2.9. В случае полного отказа пациента (законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом пациенту (законному представителю) возвращаются денежные средства, с удержанием расходов, фактически понесенных Клиникой. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Клиника обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Клиники информации, содержащей следующие сведения:

- а) полное (сокращенное) наименование Клиники;
- б) адрес места нахождения Клиники,
- в) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Клинике в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер
- г) сведения о лицензии Клиники на осуществление медицинской деятельности, с наименованием, адресом места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;
- д) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги (прейскурант),
- е) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Клинике)
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации,
- з) режим работы Клиники
- и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг,
- к) адрес и телефоны вышестоящих организаций,
- л) договор на оказание платных медицинских услуг.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. При заключении договора по требованию пациента (законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора пациент (законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается Генеральным директором. Договоры хранятся в архиве.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

- а) о Клинике:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адресе места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа
 - реквизиты Клиники;
 - должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Клиники, и его подпись.
- б) о физическом лице:
- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства, паспортные данные и телефон, его подпись;
- в) предмет договора;
- д) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- е) ответственность сторон;
- ж) стоимость услуг и порядок расчетов
- з) прочие условия

з) срок действия договора, порядок его изменения, расторжения, прекращения;

4.5. Оплата медицинских услуг Пациентом (Заказчиком) осуществляется в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте, действующем на момент оказания услуги.

Пациент (Заказчик) оплачивает, стоимость медицинских услуг наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными разрешенными способами в соответствии с действующим законодательством.

В случае невозможности получения услуги Пациентом (Заказчиком), если её оказание не было начато, ранее оплаченная стоимость возвращается Пациенту (Заказчику) за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а также при отказе Пациента от услуги в ходе её оказания, Пациент (Заказчик) обязан возместить Исполнителю фактически понесенные затраты согласно ст. 782 ГК РФ. При этом возврат денежных средств Пациенту (Заказчику) производится по его письменному заявлению с указанием реквизитов для перечисления денежных средств, реквизитов настоящего Договора, причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении Пациентом паспорта, и документа, подтверждающего ранее произведенную Пациентом (Заказчиком) оплату услуг Исполнителя

Оказанная Пациенту услуга может быть оплачена любым третьим лицом.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом (законным представителем) его условий (в том числе рекомендаций лечащего врача), а также в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а также в случае, если пациент (законный представитель) не проинформировал Клиника о наличии состояний, исключающих возможность проведения процедур в день обращения, о ранее перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и положением о гарантиях.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами в области оказания платных медицинских услуг.